



# INFO PRATIQUE +

L'Action sociale présente à vos côtés

## Dispositif COVID-19

Afin de soulager les difficultés générées par la crise sanitaire et le confinement, l'Action Sociale Retraite a décidé de renforcer ses dispositifs habituels.

Vous êtes salarié(e) d'une entreprise adhérente à l'une des Institutions de retraite complémentaire du groupe Malakoff Humanis. Ainsi, vous avez accès à un large panel de dispositifs de votre Action sociale.

**NOTRE PRIORITÉ**  
VOUS ÉCOUTER  
VOUS CONSEILLER  
ET VOUS  
ACCOMPAGNER  
DANS TOUS LES  
MOMENTS DE VOTRE VIE

En cette période de crise sanitaire, notre Dispositif Action Sociale est renforcé pour accompagner les salariés en situation de fragilité ou en demande de soutien. Nous mobilisons nos experts en accompagnement social et nos conseillers spécialement formés à la situation actuelle et vous proposons des solutions adaptées.

## Une écoute, des conseils et des orientations

### UNE RÉPONSE ADAPTÉE À VOS BESOINS EN CAS DE FRAGILITÉ

Maladie, handicap, perte d'autonomie, perte d'un proche, divorce, veuvage, difficultés financières... : si vous faites face à un moment de fragilité, nos conseillers vous écoutent, vous conseillent et vous orientent ; n'hésitez pas à contacter nos équipes.

### ÊTRE AIDÉ LORSQU'ON AIDE UN PROCHE EN SITUATION DE HANDICAP, DE PERTE D'AUTONOMIE LIÉE À L'AVANCÉE EN ÂGE OU MALADE

#### ORIZEA

Les conseillers soutiennent par **téléphone** les aidants salariés qui prennent soin au quotidien d'un proche. Ils informent, conseillent sur les droits, sur les services mobilisables et sur les dispositifs financiers existants. Ils accompagnent les aidants dans la recherche de solutions de services à domicile (aide humaine, matérielle...) ou d'accueil en établissement.

Les conseillers **ORIZEA** proposent également des solutions de soutien personnalisé et de répit.

Un numéro : **le 39 96**

#### ESSENTIEL-AUTONOMIE.COM

Véritable référence dans l'aide aux aidants, ce site donne des informations d'experts et des conseils pratiques pour simplifier les démarches, trouver les bons interlocuteurs ainsi que des solutions adaptées à la situation de l'aidant et de son proche.

Premiers signes de fragilité, accident, retour d'hospitalisation, départ du domicile, Essentiel Autonomie propose des outils et des services simples pour répondre aux besoins des aidants, des seniors, et des personnes fragilisées (avancée en âge, handicap, maladie etc.).

Rendez-vous sur :  
[www.essentiel-autonomie.com](http://www.essentiel-autonomie.com)



## Un soutien financier en cas de difficulté

Des aides financières\* adaptées, peuvent vous être attribuées, si votre situation le justifie et après étude de votre dossier, pour vous permettre de faire face aux difficultés rencontrées :

- en cas de déséquilibre budgétaire suite à un évènement (perte d'un proche, maladie, divorce, surendettement...) ou engendré par la situation actuelle,
- pour des frais liés à votre situation d'aidant (solution de répit, équipement, transports, soutien psychologique) ou à la situation d'aidant d'un de vos enfants,
- lors de l'adaptation de votre logement pour préparer votre retraite.
- ...

Nos équipes étudient votre dossier assorti de justificatifs, vous conseillent et, si nécessaire, vous orientent vers des services ou partenaires susceptibles de vous accompagner.

\* Accordées sous certaines conditions, ces aides revêtent un caractère exceptionnel et sont complémentaires des aides légales et extralégales (Caisse d'allocations familiales, Maison départementale des personnes handicapées, Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail, Conseil départemental...). Les demandes qui n'entrent pas dans les critères peuvent faire l'objet d'un refus.

## Des services d'aide et de soutien mobilisables

- Une aide à la réalisation des courses, des aides à la garde d'enfants.
- Un soutien psychologique si besoin.
- Une écoute et un accompagnement pour vos difficultés sociales.
- La livraison de repas ou des services à la personne, de l'assistance informatique pour garder le lien notamment pour vos proches âgés isolés ou fragilisés.

## Mais aussi des partenariats spécifiques au contexte

- En cas de suspicion du Covid-19, vous pouvez être orientés vers la bonne prise en charge en répondant au questionnaire sur [maladiecoronavirus.fr](http://maladiecoronavirus.fr), premier site d'information et d'orientation sur le Covid-19 référencé par le ministère des Solidarités et de la Santé dont Malakoff Humanis est partenaire.
- La Plate-Forme TOUS MOBILISES, mise en place à l'initiative de la Fédération Nationale Grandir Ensemble, a pour but d'accompagner les familles ayant un enfant en situation de handicap dans cette période difficile, en les aidant à trouver des solutions concrètes pour organiser leur quotidien.  
<https://www.grandir-ensemble.com/>

VOS CONTACTS  
ACTION SOCIALE

Pour bénéficier de ces services, dites  
**"À vos côtés"**  
lors de votre appel au

**39 96**

Service gratuit + prix d'un appel local,  
du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30



[malakoffhumanis.com](http://malakoffhumanis.com)